# Projektor Dell™ 2300MP

Sicherheitshinweise (bitte vor der Installation des Proiektors durchlesen)

Wissenswertes über den Projektor

Installation

Verwenden des Projektors

Störungen beheben

Technische Daten

Regulatory Notices (Hinweise zu gesetzlichen Vorschriften)

Dell kontaktieren

# Anmerkungen, Hinweise und Vorsichtshinweise



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Projektor besser einsetzen können.



HINWEIS:Ein HINWEIS weist auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf möglichen Datenverlust hin und beschreibt Ihnen, wie Sie dieses Problem vermeiden können.



VORSICHT:Ein VORSICHTshinweis weist auf Gefahrenquellen hin, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern. © 2004 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung jeder Art ist ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Dell Inc. strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Warenzeichen: Dell und das DELLsind Warenzeichen der Dell Inc..; DLP und Texas Instruments ssind eingetragene Warenzeichen der Texas Instruments Corporation. Microsoft und Windows sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation. Macintosh ist ein eingetragenes Warenzeichen der Apple Computer, Inc.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. . Die Dell Inc. erhebt keinerlei Eigentumsansprüche auf Warenzeichen und Markennamen außer der eigenen Warenzeichen und Dienstleistungsmarken.

#### Beschränkungen und Haftungsausschlusserklärungen

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen, einschließlich aller Anweisungen, Vorsichtshinweise und regulatorischen Genehmigungen und Zertifizierungen werden vom Lieferanten zur Verfügung gestellt und wurden von Dell nicht unabhängig überprüft oder getestet. Dell kann nicht haftbar gemacht werden für Schäden, die durch fehlerhafte Angaben der Vorlagen verursacht werden.

Alle Angaben oder Aussagen bezüglich der Eigenschaften, Leistungen, Geschwindigkeit oder Eignung des in diesem Dokument beschriebenen Teils wurden vom Hersteller und nicht von Dell gemacht. Dell weist ausdrücklich darauf hin, das Dell über keinerlei Kenntnis bezüglich der Genauigkeit, Vollständigkeit oder Begründung für diese Aussagen verfügt.

Juli 2004 Üb. A00

# Sicherheitshinweise: Projektor Dell™ 2300MP



# 🔼 VORSICHT

Beachten und befolgen Sie die nachstehenden Richtlinien, um Ihren Projektor vor potentiellen Schäden zu bewahren und um sich selber vor einem Verletzungen zu schützen.

- Stellen Sie nichts vor oder neben das Objektiv, da es beim Betrieb durch die Abstrahlung eines sehr intensiven Lichts sehr heiß wird und dadurch ein Brand verursacht werden kann.
- Die Lampe(n) in diesem Gerät enthalten Quecksilber und müssen entsprechend der regionalen oder nationalen Gesetzgebung entsorgt werden. Weitere Informationen erhalten Sie bei der Electronic Industries Alliance: www.eiae.org.
- Die Unterseite des Projektors wird während des Betriebs sehr heiß. Seien Sie sehr vorsichtig, wenn Sie ihn anfassen müssen.
- Während dem Betrieb läuft die Lampe sehr heiß an. Versuchen Sie niemals, die Lampe unmittelbar nach dem Betrieb des Projektors zu wechseln. Warten Sie nach dem Ausschalten mindestens 30 Minuten, bis der Projektor gut abgekühlt ist und befolgen Sie sämtliche Anleitungen, die mit der Ersatzlampe geliefert wurden "Auswechseln der Lampe."
- Fassen Sie die Glühlampe oder das Lampenglas niemals an. Die Birne kann durch unsachgemäßen Umgang explodieren, einschließlich Berühren der Birne bzw. des Lampenglases.
- Entfernen Sie vor dem Einschalten des Projektors den Objektivschutz. Anderenfalls kann der Objektivschutz sehr heiß werden.
- Um Schäden des Projektors zu vermeiden, lassen Sie den Kühlventilator vor dem Ausschalten des Projektors 2 Minuten lang laufen.
- Achten Sie darauf, daß die Belüftungsschlitze im Projektorgehäuse nicht abgedeckt und blockiert werden.
- Trennen Sie das Netzkabel von der Netzsteckdose ab, falls Sie den Projektor über eine längere Zeitdauer nicht benutzen.
- Nehmen Sie den Projektor nicht bei extrem niedrigen oder hohen Temperaturen und nicht an feuchten Orten in Betrieb.
- Nehmen Sie den Projektor nicht an sehr staubigen und schmutzigen Orten in Betrieb.
- Nehmen Sie den Projektor nicht in unmittelbarer Nähe von Geräten in Betrieb, die ein starkes elektrisches Magnetfeld erzeugen.
- Stellen Sie den Projektor nicht an einem Ort mit direkter Sonneneinstrahlung auf.
- Schauen Sie während dem Betrieb des Projektors niemals direkt in das Objektiv, da die grellen Lichtstrahlen ernsthafte Augeschäden verursachen können.
- Schützen Sie den Projektor stets vor Regen oder Feuchtigkeit, um ein Risiko eines Brandes oder elektrischen Schlages zu vermeiden.
- Um elektrische Schläge zu vermeiden, versuchen Sie niemals, das Gehäuse zu öffnen oder den Projektor auseinanderzunehmen. Nehmen Sie zum Auswechseln der Lampe nur den entsprechenden Gehäuseteil ab.

- Um den Projektor vor Schäden zu schützen, stellen Sie sicher, daß das Zoomobjektiv und der höhenverstellbare Fuß vollständig eingezogen sind, bevor Sie den Projektor an einen anderen Ort tragen oder in seine Tragetasche einpacken.
- Um den Projektor vor Schäden zu schützen, schalten Sie ihn aus und trennen Sie dessen Netzkabel vom Stromnetz ab, bevor Sie ihn reinigen. Zum Reinigen des Gehäuses verwenden Sie einen weichen Lappen, den Sie zuvor mit einem milden Reinigungsmittel benetzt haben. Verwenden Sie niemals scheuernde und scharfe Reinigungsmittel, Wachs oder Lösungsmittel.

# Wissenswertes über den Projektor: Projektor Dell™ 2300MP

- Produktmerkmale
- Packungsinhalt
- Projektor
- Bedienfeld
- Anschlussleiste
- Fernbedienung

#### **Produktmerkmale**

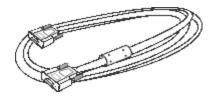
0,7" DLP™-Einzelchip-Technologie von Texas Instruments
Starker Kontrast, DDR-DMD
True XGA, 1024 x 768 adressierbare Pixel
Kompakte Ausführung bei nur 2,14 kg
2300 ANSI-Lumen (max.)
2000:1 voll ein / voll aus Kontrastverhältnis (Typisch)
1,2x manuelles Zoomobjektiv
Eingebaute 2-W-Lautsprecher
Automatische Bildeinstellung (Auto-Sync) bis 1024 x 768 Vollbilddarstellung mit Kompressionskompatibilität für UXGA, SXGA+, SXGA, XGA, SVGA, VGA, MAC
Vor- bzw. benutzerdefinierte Videomodi für optimale Video- und Grafikeinstellungen
Selbstdiagnosetest für die Fehlerbehebung bei der Videoanzeige
Das neueste automatisch anpassende Hardware-Deinterlacing mit 3:2- und 2:2-Pull-Down
Durch den Benutzer auswechselbare UHP 2000-Lampe mit 200 W
Mit dem Eco-Modus lässt sich durch Verringern der Leistung und der Helligkeit die Lampenlebensdauer auf 2500 Stunden verlängern.
${\it Alle Anschluss m\"{o}glichkeiten - PC \ (VGA), \ S-Video, \ Composite \ Video, \ Component \ Video \ und \ RS-232}$
Monitor-Loop-Through für den Anschluss an den PC-Monitor
Kompatibel mit Macintosh®-Computern
Kompatibel mit NTSC, NTSC4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM und HDTV (1080i, 720p, 576i/p, 480i/p)
Benutzerfreundliche, mehrsprachige Menüführung (OSD)
Erweiterte elektronische Trapezkorrektur
Benutzerfreundliches Bedienfeld mit beleuchteten Tasten
Fernbedienung und von Dell auf Stoßfestigkeit geprüfte Tragetasche gehören zum Lieferumfang

\*Gemäß den ANSI/NAPM IT7.228-1997 Tests von 100 Einheiten, Juni 2004, mit durchschnittlichem ANSI Lumen 2100. Die Lampenhelligkeit lässt nach mit der Verwendung. Dell empfiehlt, dass die Lampe nach 2000 Stunden Betrieb ausgewechselt wird.

# **Packungsinhalt**

Zum Lieferumfang gehören alle unten abgebildeten Teile. Überprüfen Sie die Teile und <u>wenden Sie sich an Dell,</u> wenn etwas fehlen sollte.





**Projektor** 

Netzkabel (1,8 m) (3,0 m in den Amerikas)

VGA-Kabel (1,8 m) (D-Sub auf D-Sub)



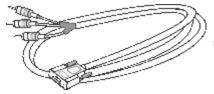




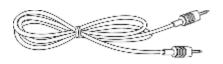
S-Videokabel (2,0 m)

USB-Kabel (1,8 m)

Composite-Videokabel (1,8 m)







Kabel D-Sub auf YPbPr (1,8 m)

RCA an Audiokabel (1,8 m)

Kabel Mini-Pin auf Mini-Pin (1,8 m)



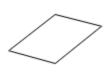
Fernbedienung



Projektor Dell 2300MP -Benutzerhandbuch



Projektor Dell 2300MP Kurzanleitung



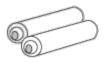




Garantiehinweise

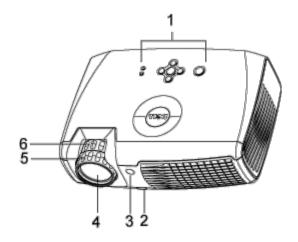
Handbuch

**Tragetasche** 



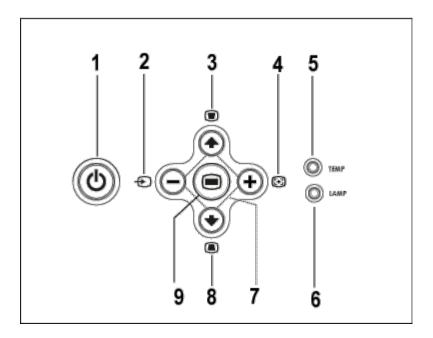
# Batterien (2)

# Projektor



1	Bedienfeld			
2	Höhenregulierungstaste			
3	Fernbedienungsempfänger			
4	Objektiv			
5	Fokusring			
6	Zoom-Regler			

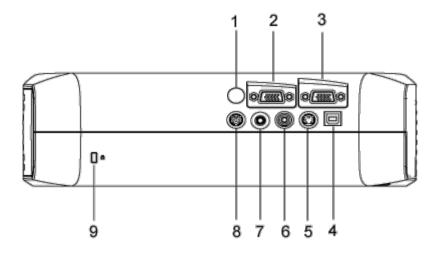
# **Bedienfeld**



1	Netztaste

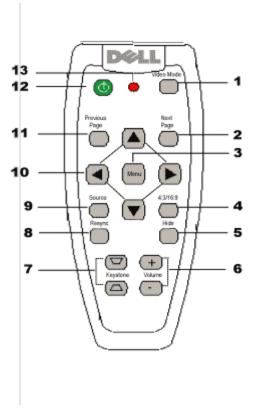
2	Source (Signalquelle)				
3	Trapezkorrektur				
4	Resync				
5	Temperatur-LED				
6	Lampen-LED				
7	Vier Richtungstasten				
8	Trapezkorrektur				
9	Menu (Menü)				

# **Anschlussleiste**



1	IR-Empfänger				
2	VGA-Ausgang (Monitor-Loop-Through)				
3	VGA-IN Eingangsbuchse (D-Sub)				
4	USB-Anschluss				
5	S-Video-Anschluss				
6	Composite-Video-Anschluss				
7	Audio-Anschluss				
8	RS232-Anschluss				
9	Öffnung für Kensington-Schloss				

# Fernbedienung



1	Videomodus Taste				
2	Next Page-Taste (Seite nach unten)  Menu (Menü)				
3					
4	4:3/16:9 (Seitenverhältnis)				
5	Hide (Ausblenden)				
6	Volume (Lautstärke)				
7	Taste für Trapezkorrektur				
8	Resync (Ausblenden)				
9	Source (Signalquelle)				
10	Vier Richtungstasten				
11	Previous Page-Taste (Seite nach oben)				
12	Power (Netztaste)				
13	Light (Licht)				

**Entsorgung der Batterien:**Für die Fernbedienung des Projektors werden Zink-Mangan-Batterien verwendet. Eine Anleitung zum Austauschen der Batterien finden Sie in der *Kurzanleitung für den Projektor Dell 2300MP*.

Entsorgen Sie die verbrauchten Batterien nicht zusammen mit dem normalen Hausmüll.



Informationen über Entsorgungsmöglichkeiten erhalten Sie von einer für Abfallentsorgung zuständige Stelle in Ihrer Nähe.

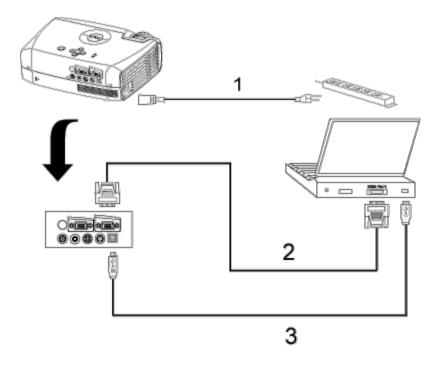
Zurück zum Inhaltsverzeichnis

# Installation: Projektor Dell™ 2300MP

- Anschließen des Projektors
- Ein-/Ausschalten des Projektors
- Einstellen des Projektionsbildes
- Auswechseln der Lampe

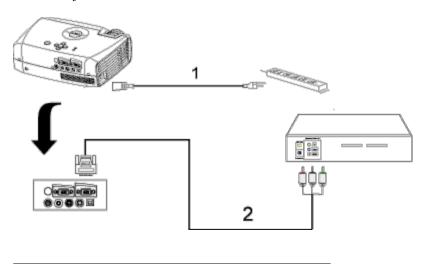
# Anschließen des Projektors

# A. An einen Computer



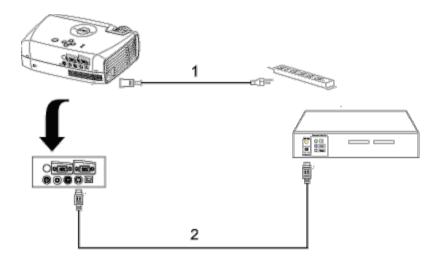
1	Netzkabel			
2	Kabel D-Sub auf D-Sub			
3	Kabel USB auf USB			

- B. An einen DVD-Player: Es gibt drei Möglichkeiten, einen DVD-Player anzuschließen.
- 1. Mit einem component-Kabel:



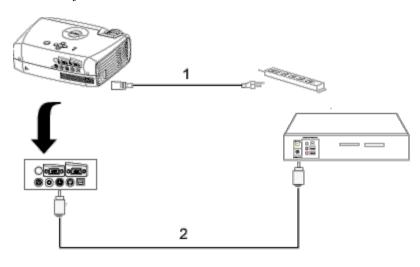
1	Netzkabel				
2	Kabel D-Sub auf HDTV/Component				

# 2. Mit einem S-Video-Kabel:



1	Netzkabel
2	S-Video-Kabel

# 3. Mit einem Composite-Kabel:

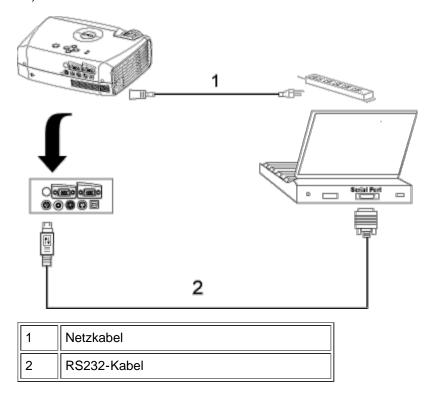


1	Netzkabel
2	Composite-Video-Kabel

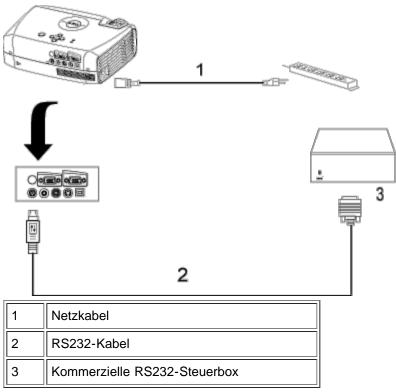
# C. Professionelle Installationsmöglichkeiten:

**Installation mit einer per Kabelverbindung angeschlossenen RS232-Fernbedienung**: Es gibt zwei Möglichkeiten, die Fernbedienung mit einem RS232-Kabel anzuschließen.

# 1a) Anschluss an einen PC:



1b) Anschluss an eine RS232-Steuerbox:



Hinweis: Das RS232-Kabel wird von Dell nicht mitgeliefert. Informationen zu Kabel und RS232-Fernbedienungssoftware erhalten Sie von Ihrem professionellen Installateur. Lesen Sie nach unter RS232 Pin-Belegung und Befehle.

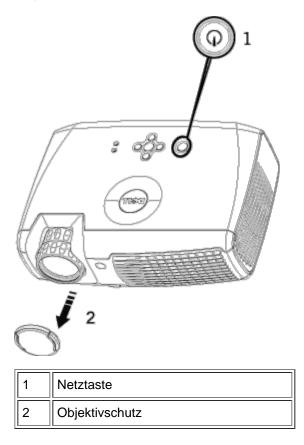
#### Ein-/Ausschalten des Projektors

Den Projektor einschalten



HINWEIS: Schalten Sie zuerst den Projektor und dann die Signalquelle ein.

- 1. Achten Sie darauf, vorher den Objektivschutz zu entfernen.
- 2. Netzkabel und Signalkabel müssen fest angeschlossen sein. Die Stromanzeige-LED blinkt dann grün.
- 3. Drücken Sie auf die Netztaste, um den Projektor einzuschalten. 30 Sekunden lang wird das Dell-Logo angezeigt.
- 4. Schalten Sie dann die Signalquelle (Computer, Notebook, DVD-Player usw.) ein. Das Gerät wird durch den Projektor automatisch erkannt.
- Wenn auf dem Bildschirm "Searching for signal..." (Suche Signal) angezeigt wird, überprüfen Sie nochmals, ob das Signalkabel fest angeschlossen ist.
- Wenn mehrere Signalquellen gleichzeitig angeschlossen werden, können Sie zwischen diesen mit Hilfe der Taste **Source** (Signalquelle) auf der <u>Fernbedienung</u> oder dem <u>Bedienfeld</u> wechseln.



#### Den Projektor ausschalten

ZIEHEN SIE DEN STECKER DES PROJEKTORS ERST AUS DER STECKDOSE, WENN SIE IHN GEMÄß DER FOLGENDEN ANLEITUNG KOMPLETT AUSGESCHALTET HABEN.

- Ausschalten des Geräts
- 1. Drücken Sie auf die Netztaste, um den Projektor auszuschalten.
- 2. Drücken Sie noch einmal auf die Netztaste. Die Lüfter laufen noch 90 Sekunden weiter.
- 3. Wenn die LED bei **LAMP** orangefarben leuchtet, muss die Lampe ausgewechselt werden.
- 4. Wenn die LED bei **TEMP** orangefarben leuchtet, hat sich der Projektor überhitzt. Der Projektor schaltet sich dann automatisch ab. Schalten Sie den Monitor wieder ein, wenn sich der Projektor abgekühlt hat. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell.
- 5. Wenn die LED bei **TEMP** orangefarben blinkt, ist ein Projektorlüfter ausgefallen. Der Projektor schaltet sich dann automatisch aus. Wenn dieses Problem weiterhin bestehen bleibt, <u>wenden Sie sich an Dell</u>.
- 6. Trennen Sie das Kabel von der Netzsteckdose und dem Projektor.
- 7. Drücken Sie auf die Netztaste, während der Projektor läuft, erscheint die Meldung "Power off the lamp?" (Soll die Lampe ausgeschaltet werden?) auf dem Bildschirm. Drücken Sie auf eine beliebige Taste des Bedienfeldes, um die Meldung auszublenden. Wenn die Meldung ignoriert wird, wird sie automatisch nach 5 Sekunden wieder ausgeblendet.

## Einstellen des Projektionsbildes

Einstellen des Projektionswinkels

Projektor anheben:

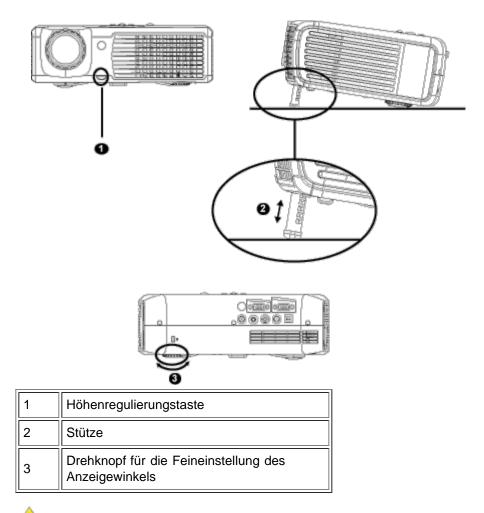
- 1. Die Höhenverstelltaste drücken und gedrückt halten.
- 2. Den Projektor in den gewünschten Projektionswinkel anheben und dann die Höhenverstelltaste loslassen. Die

Stütze rastet dabei ein.

3. Mit Hilfe des Drehknopfes können Sie eine Feineinstellung des Anzeigewinkels vornehmen.

#### Projektor senken:

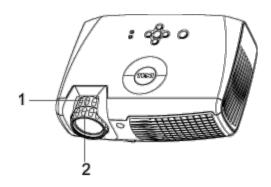
- 1. Die Höhenverstelltaste drücken und gedrückt halten.
- 2. Den Projektor senken und dann die Höhenverstelltaste loslassen. Die Stütze rastet dabei ein.



VORSICHT: Um den Projektor vor Schäden zu schützen, stellen Sie sicher, daß das Zoomobjektiv und der höhenverstellbare Fuß vollständig eingezogen sind, bevor Sie den Projektor an einen anderen Ort tragen oder in seine Tragetasche einpacken.

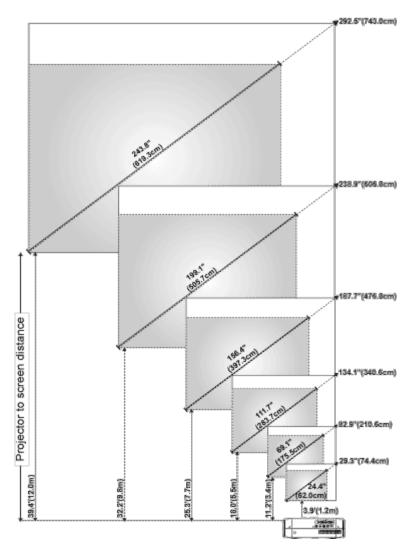
#### Die Schärfe des Projektionsbilds einstellen

- 1. Drehen Sie den Zoom-Regler, um das Projektionsbild ein- bzw. auszuzoomen.
- 2. Drehen Sie zum Einstellen der Bildschärfe am Fokusring. Ein Scharfstellen des Projektionsbildes ist bei einem Abstand des Projektors zur Leinwand zwischen 1,2 m und 12 m möglich.



1	Zoom-Regler
2	Fokusring

# Einstellen der Bildgröße



Bildgröße	Max.	29,3" (74,4cm)	82,9" (210,6cm)	134,1" (340,6cm)	187,7" (476,8cm)	238,9" (606,8cm)	292,5" (743,0cm)
(diagonal)	Min.	24,4" (62,0cm)	69,1" (175,5cm)	111,7" (283,7cm)	156,4" (397,3cm)	199,1" (505,7cm)	243.8" (619.3cm)
	Max.	23,4"X17,6"	66,3"X49,7"	107,3"X80,4"	150,2"X112,6"	191,1"X143,3"	234,0"X175,5"
	(BxH)	(59,4cmX44,7cm)	(168,4cmX126,2cm)	(272,5cmX204,2cm)	(381,5cmX286,0cm)	(485,4cmX364,0cm)	(594,4cmX445,8cm)

	Bildgröße							-
		Min.	19,5"X14,6"	55,3"X41,4"	89,4"X67,0"	125,1"X93,9"	159,3"X119,5"	195,0"X146,3"
		(BxH)	(49,5cmX37,1cm)	(140,5cmX105,2cm)	(227,1cmX170,2cm)	(317,8cmX238,5cm)	(404,6cmX303,5cm)	(495,3cmX371,6cm)
	Entfernung zur Leinwand		3,9'(1,2m)	11,2'(3,4m)	18,0'(5,5m)	25,3'(7,7m)	32,2'(9,8m)	39,4'(12,0m)
I	* Die ange	gebene	n Werte sind Rich	twerte.				

#### Auswechseln der Lampe

Wenn die Meldung "Lamp is approaching the end of its useful life in full power operation. Replacement suggested!" ("Die Nutzungsdauer der Lampe bei voller Leistung ist fast abgelaufen. Auswechseln empfohlen.") erscheint, sollte die Lampe so bald wie möglich ausgewechselt werden. Wenn dieses Problem weiterhin bestehen bleibt, wenden Sie sich an Dell.

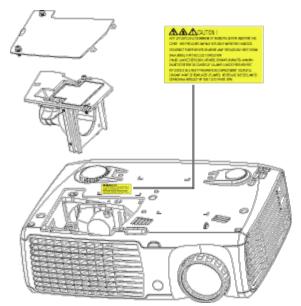
**VORSICHT:** Die Lampe wird beim Betrieb sehr heiß. Warten Sie nach dem Abschalten des Projektors mindestens 30 Minuten mit dem Ersetzen der Lampe, um sie abkühlen zu lassen.

## Auswechseln der Lampe:

- 1. Schalten Sie den Projektor aus und trennen das Netzkabel ab.
- 2. Lassen Sie den Projektor mindestens 30 Minuten lang abkühlen.
- Lösen Sie die 2 Schrauben, mit denen der Lampenfachdeckel befestigt ist. Nehmen Sie den Deckel ab.
- 4. Lösen Sie die 2 Schrauben, mit denen die Lampe befestigt ist.
- 5. Ziehen Sie die Lampe an ihrem Metallgriff nach oben.
- Führen Sie Schritte 1 bis 5 in umgekehrter Reihenfolge aus, um die neue Lampe zu installieren.
- 7. Stellen Sie die Benutzungsdauer im OSD-Menü Kontrolle bei Reset Lamp neu ein.

ANMERKUNG: Es ist möglich, dass Lampen, die während der Garantiezeit ausgewechselt werden müssen, an Dell zurückgesendet werden müssen. Informationen über Entsorgungsmöglichkeiten erhalten Sie anderenfalls von einer für Abfallentsorgung zuständige Stelle in Ihrer Nähe.

ANMERKUNG: Die Lampe enthält Quecksilber. Die Entsorgung dieser Substanz könnte umweltfreundlichen Vorschriften unterliegen. Weitere Informationen über die Entsorgung oder das Recycling erhalten Sie von den örtlichen Behörden oder von Electronic Industries Alliance: www.eiae.org.



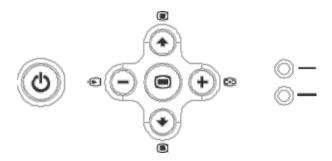
**VORSICHT:** Berühren Sie die Birne bzw. das Glas nicht. Die Birne kann durch unsachgemäßen Umgang explodieren, einschließlich Berühren der Birne bzw. des Lampenglases.

Zurück zum Inhaltsverzeichnis

# Verwenden des Projektors: Projektor Dell™ 2300MP

- Bedienfeld
- Fernbedienung
- Menüsteuerung (OSD-Menüs)

# **Bedienfeld**



#### Power (Ein/Aus)

Siehe "Ein-/Ausschalten des Projektors."

#### Lautstärke

Erhöhen oder Verringern der Lautsprecherlautstärke.

#### **Videomodus**

Der Anzeigemodus kann eingestellt werden auf PC-Modus, Film-Modus, Game-Modus, sRGB-Modus, Benutzer-Modus.

#### Source (Signalquelle)

Wen mehrere Geräte als Signalquellen an den Projektor angeschlossen sind, drücken Sie auf 🗗. Mit jedem Drücken auf diese Taste, wechselt die Signalquelle in der Reihenfolge Analog RGB, Composite, Component-i, S-Video und Analog YpbPr.

#### Resync

Drücken Sie auf , um den Projektor und die Signalquelle zu synchronisieren. Die **Resync**-Funktion funktioniert nicht, wenn das OSD Menü (Bildschirmmenü) aktiviert ist.

#### Menu (Menü)

Drücken Sie auf , um das <u>OSD</u>-Menü zu aktivieren. Mit den Richtungstasten und der **Menu-**Taste können Sie sich durch das OSD bewegen.

#### Vier Richtungstasten

Mit den vier Richtungstasten (A) (-) (+) können Sie sich innerhalb der Register im OSD-Menü bewegen.

#### **Trapezkorrektur**

Mit den Tasten und können Sie die Bildverzerrung ausgleichen, die durch ein Neigen des Projektors entsteht. (± 16°)

# **Fernbedienung**



#### Power (Ein/Aus)

Siehe "Ein-/Ausschalten des Projektors."

## Source (Signalquelle)

Drücken Sie auf die Taste **Source**, um zwischen den Signalquellen Analog RGB, Digital RGB, Composite, Component-i, S-Video und Analog YPbPr zu wechseln.

## Resync

Drücken Sie auf **Resync**, um den Projektor und die Signalquelle zu synchronisieren. Die **Resync**-Funktion funktioniert nicht, wenn das <u>OSD</u> Menü (Bildschirmmenü) aktiviert ist.

#### Richtungstasten

Wählen Sie mit aus und einen Eintrag aus dem OSD-Menü aus. Mit den Tasten "Links" und "Rechts" können Sie die Einstellung ändern.

#### Hide (Ausblenden)

Drücken Sie auf **Hide**, um das Bild auszublenden. Wenn Sie noch einmal auf diese Taste drücken, wird das Bild wieder angezeigt.

#### **Videomodus**

Beim Dell 2300MP Micro-Projektor gibt es optimiert voreingestellte Werte für die Anzeige von Daten (PC-Grafiken) und Videos (Filme, Spiele usw.). Drücken Sie auf die Taste Videomodus, um zwischen den Optionen PC-Modus, Film-Modus, Spiel-Modus, sRGB und dem benutzerdefinierten Modus zu wechseln (hier können Sie den Projektor selbst einrichten und diese Einstellungen speichern). Drücken Sie einmal auf Videomodus, wird der aktuelle Anzeigemodus angezeigt. Drücken Sie noch einmal auf Videomodus, wechselt der Modus.

#### Previous Page (Vorhergehende Seite)

Wenn Sie auf Previous Page drücken, springt die Anzeige zur vorhergehenden Seite.

#### Next Page (Nächste Seite)

Wenn Sie auf Next Page drücken, springt die Anzeige zur vorhergehenden Seite.

#### Menu (Menü)

Drücken Sie auf **Menu**, um das <u>OSD</u>-Menü zu aktivieren. Mit den Richtungstasten und der **Menu**-Taste können Sie sich durch das OSD bewegen.

#### 4:3/16:9

Drücken Sie auf die Taste 4:3/16:9, um das Seitenverhältnis auf 1:1, 16:9 oder 4:3 einzustellen (siehe unten).

#### Volume +/- (Lautstärke +/-)

Volume +/- (Lautstärke +/-) Vol+, um die Lautstärke zu erhöhen. Mit Vol-wird die Lautstärke verringert.

#### **Keystone (Trapezkorrektur)**

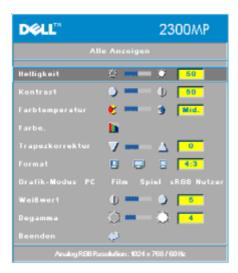
Zum Ausgleichen der Bildverzerrung, die durch die Neigung des Projektors entsteht. (± 16°)

# OSD-Menü

- Der Projektor verfügt über ein mehrsprachiges Benutzerführungsmenü (OSD-Menü), das unabhängig davon aktiviert werden kann, dass eine Signalquelle angeschlossen ist.
- Im OSD-Menü können Sie eine Reihe von Einstellungen vornehmen und verändern. Wenn Sie als Signalquelle einen Computer angeschlossen haben, können Sie im Register Computer Image (Computeranzeige) vornehmen. Wenn Sie eine Video-Signalquelle verwenden, erscheint im OSD-Menü das Register Video Image(Videoanzeige). Die Signalquelle wird automatisch vom Projektor erkannt.
- Wenn das OSD angezeigt wird, können Sie sich mit und durch die Register des Menüs bewegen. Beispiel: Alle Anzeigen--> Computeranzeige--> Audio-->Kontrolle--> Sprache-->Werkseinstellung. Um in einem Register eine Option auszuwählen, drücken Sie auf der Tastatur auf oder auf der Fernbedienung auf "Menu".
- Drücken Sie auf und , um ein Element auszuwählen, um die Parameter zu ändern drücken Sie auf die Tasten und der Tastatur oder auf die Tasten "Links" und "Rechts" auf der Fernbedienung. Ausgewählte Einträge werden mit einem dunklen Grau angezeigt.
- Um das OSD-Menü zu beenden, gehen Sie zum Register "Beenden" und drücken auf dem Bedienfeld oder auf der Fernbedienung auf "Menu" (Menü).

Menü "Alle Anzeigen"





#### Helligkeit

Zum Einstellen der Helligkeit des Projektionsbildes.



- Klicken Sie auf die Taste (-), um die Helligkeit zu verringern.

#### Kontrast

Mit dem Kontrast wird der Unterschied zwischen den hellsten und dunkelsten Stellen des Bildes geregelt. Durch Einstellen des Kontrasts werden die Anteile von Schwarz und Weiß auf dem Projektionsbild verändert.



- Klicken Sie auf die Taste (+), um den Kontrast verringern.

#### **Farbtemperatur**



Zum Einstellen der Farbtemperatur. Höhere Werte lassen das Bild bläulich erscheinen, niedrigere Werte lassen es rötlich erscheinen. Mit dem Benutzermodus werden die Einstellungen im Menü "Farbeinstellung" aktiviert.

#### Color Setting (Farbeinstellung)



In diesem Modus können die Rot-, Grün- und Blauanteile manuell eingestellt werden. Jede Veränderung dieser Werte hat eine "benutzerdefinierte" Veränderung der Farbtemperatur zur Folge.

#### **Keystone (Trapezkorrektur)**



Zum Ausgleichen der Bildverzerrung, die durch die Neigung des Projektors entsteht. (± 16°)

#### Format (Seitenverhältnis)



Format Hier wird das Seitenverhältnis eingestellt (1:1, 16:9, 4:3). Wenn Sie das Seitenverhältnis 1:1 einstellen möchten, benötigen Sie als Eingangssignal ein Computersignal (über VGA-Kabel) mit einer Auflösung geringer als XGA (1024 X 768), ein Component-Signal 576p/ 480i / 480p, ein S-Video-Signal oder ein Videosignal (Composite). Wenn das Computer-Signal über XGA, oder das Component-Signal bei 1080i / 720p liegt, sind nur die Seitenverhältnisse 16:9 und 4:3 verfügbar. Ein ausgewähltes Symbol ist dunkelblau markiert.

- 1:1: Die Eingangsquelle wird ohne Skalierung angezeigt.
- **16:9**: Die Eingangsquelle wird im Breitbildformat (16:9) dargestellt. Die Quelle wird entsprechend skaliert, um sie der Bildschirmbreite anzupassen.
- **4:3**: Die Eingangsquelle wird entsprechend skaliert, damit sie an den Bildschirm angepasst wird.

## Videomodus



Wählen Sie diese Funktion, um die Bildwiedergabe für die Verwendung als Heimkino (Film-Modus oder Game-Modus), für Konferenzen (PC-Modus) für einen anderen Zweck (Nutzer-Modus), oder den sRGB-Modus für eine genauere Farbdarstellung zu optimieren. Ein ausgewähltes Symbol ist dunkelblau markiert. Für die Einstellungen von Weißwert Intensität und Degamma springt der Projektor automatisch in den Nutzer-Modus.

#### Weißwert

Weißwert kann zwischen 0 und 10 eingestellt werden.



- Bei 10 wird der Weißwert maximiert.
- Bei 0 wird der Farbwert maximiert.

#### Degamma



Für die Funktion **Degamma** kann ein Wert zwischen 1 und 4 eingegeben werden. Die Standardeinstellung ist 3 (empfohlen). Eine Änderung des Werts bewirkt eine Änderung der Farbdarstellung des Monitors.

# Hauptmenü Hauptmenü Alle Anzeigen Computeranzeige Videoanzeige Videoanzeige Kontrolle Sprache Werkseinstellung Beenden AnalogROBResolution: 1024 x 768 / 60 Hz

#### Menü Audio



#### **Audio**

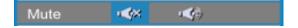
#### Lautstärke



- Drücken Sie auf die Taste (

  , um die Lautstärke zu verringern.
- Drücken Sie auf die Taste (+), um die Lautstärke zu erhöhen.

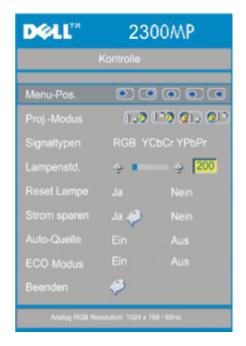
## Mute (Stumm)



- Wählen Sie zum Stummschalten das linke Symbol.
- Wählen Sie zum Zurückstellen der Lautstärke das rechte Symbol.

#### Menü Kontrolle





#### Kontrolle

#### Menü-Pos.



Zur Einstellung der Position des OSD-Menüs auf dem Bildschirm.

## Proj.-Modus



- Bodeninstallation "Aufprojektion"
   Die Standardeinstellung.
- Deckeninstallation "Aufprojektion"
   Der Projektor stellt das Bild "auf den Kopf", wenn der Projektor z.B. an einer Decke montiert werden soll.

#### Signaltypen



Zur manuellen Einstellung der Signaltypen RGB, YCbCr und YPbPr.

# Lampenstd.



Zeigt die bisherige Betriebsdauer der Lampe an.

#### **Reset Lampe**



Verwenden Sie diese Funktion nur, wenn eine neue Lampe eingesetzt wurde. Wählen Sie das linke Symbol für **Reset Lampe** Glühbirne mit Pfeil darunter) und drücken auf die Taste **Enter**, um den Timer zurückzusetzen.

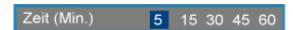
## Menü Strom sparen



#### Strom sparen

Bei dieser Option können Sie den Zeitraum bis zum Einsetzen der Stromsparfunktion einstellen. Klicken Sie auf "Ja", um in das Untermenü "Zeit" zu gelangen.

#### Zeit (Min.)



Hier können Sie den Zeitraum bis zum Einsetzen der Stromsparfunktion festlegen. Wenn der Projektor während dieses Zeitraums kein Signal empfängt, verfällt er automatisch in einen Stromsparmodus, und die Lampe wird abgeschaltet. Sobald der Projektor wieder ein Signal empfängt, oder wenn Sie auf die Taste "Power" drücken, kann der Projektor in den normalen Betriebsstatus zurückkehren, frühestens jedoch nach einer Minute, die das Gerät zum Abkühlen benötigt. Nach zwei Stunden schaltet der Projektor automatisch ab. Drücken Sie den Ein-/Ausschalter im Bedienfeld oder auf der Fernbedienung, um ihn wieder einzuschalten.

#### **Auto-Quelle**



Wenn die Funktion **Auto-Quelle** eingeschaltet ist (Standardeinstellung), sucht der Projektor automatisch nach einer verfügbaren Signalquelle. Drücken Sie auf die **Quelle** Taste, und schalten Sie die Funktion **Auto-Quelle Ein**um das nächste verfügbare Eingangssignal zu suchen. Wenn Sie die Funktion **Aus**, wird die aktuelle Signalquelle festgelegt. Setzen Sie die Option **Auto-Quelle** auf **Aus**, um die verschiedenen Signalquellen manuell zu durchsuchen.

#### **Eco-Modus**



- Wählen Sie Ein, wird der Projektor mit einer niedrigeren Leistung (150 W) betrieben. So kann nicht nur die Lebensdauer der Lampe verlängert werden sondern der Projektor arbeitet bei einer geringeren Leuchtkraft auch leiser.
- Wählen Sie Aus, um den normalen Projektorbetrieb (200 Watt) wieder aufzunehmen.

Menü "Sprache"





# **Sprache**

# **Sprache**

Wählen Sie die Sprache mit den Tasten (a) und (a) aus.

Menü "Werkseinstellung"

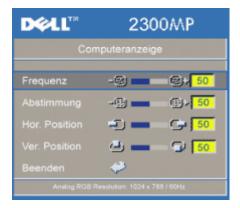


#### Werkseinstellung

Wenn Sie **Ja** wählen, werden die werkseitigen Standardeinstellungen des Geräts wieder geladen. Dazu gehören sowohl die Bildeinstellungen im Menü Computeranzeige als auch die im Menü Videoanzeige.

Menü "Computeranzeige"





Hinweis zum Menü "Computeranzeige"-

ANMERKUNG: Dieses Menü ist nur beim Eingang eines Computersignals verfügbar.

#### Frequenz



Hier wird die Frequenz der Bildschirmdaten an die Frequenz der Grafikkarte Ihres Computers angepasst. Wenn ein flimmernder vertikaler Balken auf dem Bildschirm erscheint, können Sie mit der Frequenzsteuerung den Balken verkleinern. Das ist eine Grobeinstellung.

#### **Abstimmung**



Hier wird die Phase des Signals des Bildschirms der der Grafikkarte angepasst. Mit der Funktion **Abstimmung** kann ein instabiles oder flimmerndes Bild korrigiert werden. Das ist die Feineinstellung.

ANMERKUNG: Stellen Sie zuerst die Frequenz und dann die Abstimmungein.

#### Hor. Position (Horizontale Bildlage)



- Zum Bewegen des Bildes nach links die ( Taste drücken.
- Zum Bewegen des Bildes nach rechts die Taste 😝 drücken.

#### Ver. Position (Vertikale Bildlage)



Menü "Videoanzeige"



Hinweis zum Menü "Videoanzeige":

ANMERKUNG: Dieses Menü ist nur beim Eingang eines S-Video- oder Composite-Video-Signals verfügbar.

#### Sättigung



Das Videobild kann mit Abstufungen zwischen einer schwarzweißen Darstellung und einem Bild mit satten Farben wechseln.

- Klicken Sie auf (-), um den Farbwert im Bild zu verringern.
- Klicken Sie auf 

   , um den Farbwert im Bild zu erhöhen.

#### Schärfe



Zur Einstellung der Bildschärfe.

- Klicken Sie auf die Taste 

  , um die Schärfe zu verringern.
- Klicken Sie auf die Taste +, um die Schärfe zu erhöhen.

#### **Farbton**



Zur Einstellung des Verhältnisses von Rot und Grün.

- Klicken Sie auf die Taste 

  , um den Grünanteil zu erhöhen.
- Klicken Sie auf die Taste , um den Rotanteil zu erhöhen.



# Störungen beheben: Projektor Dell™ 2300MP

- Leeres Projektionsbild
- Unvollständiges, rollendes oder falsch angezeigtes Bild
- Der Bildschirm zeigt die Präsentation nicht an
- Instabiles oder flackerndes Bild
- Flackernder vertikaler Balken auf dem Bild
- Es werden falsche Farben dargestellt
- Unscharfes Bild
- Beim Abspielen einer 16:9-DVD ist das Projektionsbild ausgestreckt
- Das Bild steht auf dem Kopf
- Die Lampe brennt aus oder gibt ein Knallgeräusch von sich
- Selbstdiagnosetest für die Videoanzeige
- Die Fernbedienung funktioniert nicht richtig oder nur in einem geringen Umfang

Wenn Probleme mit dem Projektor auftreten sollten, lesen Sie die folgenden Tips zur Fehlerbehebung. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Dell.

## Leeres Projektionsbild

- Stellen Sie sicher, dass der Objektivschutz entfernt und der Projektor eingeschaltet wurde.
- Stellen Sie sicher, dass er externe Grafikanschluss aktiviert wurde. Wenn Sie ein Dell-Notebook verwenden, drücken Sie auf Franzen. Bei anderen Computern lesen Sie im Benutzerhandbuch nach, wie Sie den Anschluss aktivieren.
- Die Kabel müssen wie unter "Anschließen des Projektors" beschrieben fest angeschlossen sein.
- Überprüfen Sie, ob die Pins der Anschlussstecker vielleicht verbogen oder abgebrochen sind.
- Überprüfen Sie, ob die Lampe fest eingesetzt wurde (siehe "Auswechseln der Lampe").
- Führen Sie für eine Vorabdiagnose bei Problemen mit der Videoanzeige den
  "Selbstdiagnosetest" durch (siehe "<u>Selbstdiagnosetest für die Videoanzeige</u>"). Stellen Sie
  sicher, dass die Farben des Testmusters richtig sind.

# Unvollständiges, rollendes oder falsch angezeigtes Bild

- Drücken Sie auf die **Resync** -Taste der <u>Fernbedienung</u> oder des <u>Bedienfelde</u>.
- Wenn Sie ein Dell-Notebook verwenden (bei anderen Computern lesen Sie im dazugehörigen Handbuch nach):
  - 1. Stellen Sie die Auflösung des Computers auf XGA (1024 x 768):
    - 1a) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf eine freie Stelle des Windows-Desktops und dann auf "Eigenschaften".
    - 1b) Ändern Sie bei "Einstellungen" den "Bildschirmbereich" für den externen

Monitor-Anschluss auf 1024 x 768 Pixel.

- 2. Drücken Sie auf Fin Final.
- Treten beim Ändern der Auflösungen Schwierigkeiten auf, oder bleibt das Monitorbild hängen, starten Sie alle Geräte und den Projektor erneut.

## Der Bildschirm zeigt die Präsentation nicht an

#### Instabiles oder flackerndes Bild

• Ändern Sie die Abstimmung im OSD-Menü Computer Image (Computer-Anzeige).

#### Flackernder vertikaler Balken auf dem Bild

Ändern Sie die Frequenz im OSD-Menü Computer Image (Computer-Anzeige).

#### Es werden falsche Farben dargestellt

- Wenn das Ausgangssignal der Grafikkarte "Sync. auf Grün" ist, und das Ausgabesignal VGA bei 60 Hz sein soll, gehen Sie in das OSD-Menü und wählen dort "Management"--> "Signal type" (Signalart) die Option "RGB".
- Führen Sie für eine Vorabdiagnose bei Problemen mit der Videoanzeige den
   "Selbstdiagnosetest" durch (siehe "<u>Selbstdiagnosetest für die Videoanzeige</u>"). Stellen Sie
   sicher, dass die Farben des Testmusters richtig sind.

#### **Unscharfes Bild**

- Stellen Sie die Schärfe des Bildes mit dem Einstellring des Objektivs ein.
- Der Projektionsschirm muss zwischen 1,2 m und 12 m vom Projektor entfernt sein.

#### Beim Abspielen einer 16:9-DVD ist das Projektionsbild ausgestreckt

Der Projektor selbst wird das Verhältnis der 16:9-DVD automatisch erkennen und das Längen und Seitenverhältnis digital auf das Vollbild mit der Standardeinstellung 4:3 einstellen.

Falls das Projektionsbild noch immer ausgestreckt ist, muss das Längen- und Seitenverhältnis durch die folgenden Maßnahmen eingestellt werden:

- Wählen Sie zum Abspielen einer 16:9-DVD das Längen- und Seitenverhältnis 4:3 in Ihrem DVD-Spieler aus.
- Wenn sich auf dem DVD-Player das Bildformat 4:3 nicht einstellen läßt, wählen Sie innerhalb der OSD-Funktion im Menü "Alle Anzeigen" die Einstellung 4:3 für die Anzeige.

## Das Bild steht auf dem Kopf

Das Bild ist umgedreht Wählen Sie aus dem OSD-Menü die Option Kontrolle.

#### Die Lampe brennt aus oder gibt ein Knallgeräusch von sich

 Wenn die Lampe das Ende ihrer Lebensdauer erreicht, kann sie beim Ausbrennen einen lauten Knall verursachen. Falls dies passiert, erscheint auf der Anzeige "Lamp Defective" (Lampe defekt) und der Projektor lässt nicht wieder einschalten bis das Lampenmodul ausgetauscht wurde. Gehen Sie beim Austausch der Lampe entsprechend der Anleitunge im Abschnitt "Auswechseln der Lampe" vor.

#### Selbstdiagnosetest für die Videoanzeige

- Der Projektor Dell 2300MP verfügt über einen Selbstdiagnosetest für die Videoanzeige (für Video, S-Video und Component-I). Mit dieser erweiterten Funktion können Sie bei Problemen mit der Wiedergabe von Videos vorab einen Diagnosetest durchführen.
- Sobald Sie den Projektor eingeschaltet haben, drücken Sie auf dem Bedienfeld gleichzeitig auf die Tasten "+" und "-" und lassen die Tasten erst wieder los, wenn auf dem Projektionsschirm nichts mehr angezeigt wird.
- Drücken Sie noch einmal auf "+" und "-", um den Diagnosemodus zu verlassen.
- Im Selbstdiagnosemodus wird ein Farbtest durchgeführt, der nacheinander diese sieben Farben anzeigt: "Rot --> Grün --> Blau --> Weiß --> Dunkelblau --> Dunkelgrün --> Gelb." Stellen Sie sicher, dass die Farben des Testmusters richtig sind. Wenden Sie sich an Dell, wenn die Farben nicht richtig angezeigt werden.

#### Die Fernbedienung funktioniert nicht richtig oder nur in einem geringen Umfang

Möglicherweise ist die Batterie leer. Ist das der Fall, setzen Sie zwei neue AA-Batterien ein.

Zurück zum Inhaltsverzeichnis

# Technische Daten: Projektor Dell™ 2300MP

Lichtventil DLP™-Einzelchip-DDR-Technologie DDR (double data rate)

Helligkeit 2300 ANSI-Lumen (max.)

Kontrastverhältnis 2000:1 (Voll Ein/Voll Aus) (typisch)

Uniformität 80% typisch (Japanischer Standard-JBMA)

Lampe Durch den Benutzer auswechselbare UHP-Lampe mit 200 W

und einer Laufzeit von 2000 Stunden (bis zu 2500 Stunden im

Eco-Modus)

Anzahl Bildpunkte (Pixel) 1024 x 768 (XGA)
Verfügbare Farben 16,7 Millionen
Farbradgeschwindigkeit 100-127,5 Hz (2X)

Projektionsobjektiv F/2,4 - 2,65, f=28,04 - 33,59 mm mit 1,2x manuellem

Zoomobjektiv

Bildgröße 24,4 - 292,5" (diagonal)

Projektionsabstand 1,2 –12 m

Videokompatibilität NTSC, NTSC 4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM, und HDTV

(1080i, 720p, 576i/p, 480i/p) Kompatiblität

Kompatiblität mit Composite-Video, Component-Video und S-

Video

Horizontalfrequenz 15 kHz - 70 kHz (analog)

Vertikalfrequenz 56 Hz - 85 Hz (analog)

Stromversorgung WS-Eingangsspannung 100 - 240 V AC 50-60 Hz mit PFC-

Eingang

Stromaufnahme 250 W Gesamtleistung (typisch), 190 W im Stromsparmodus

Audio 1 Lautsprecher, 2 W RMS

Noise-Level 36 dB (A) Full-On-Modus, 33 dB (A) Eco-Modus

Gewicht 2,14 kg (4,7 lb)

Abmessungen (B x H x T) Außen 277 x 206,5 x 92,5 ± 1 mm (10,91" x 8,13" x 3,64" ±

0,04")

Umgebungsbedingungen Betriebstemperatur: 5°C - 35°C (41°F - 95°F)

Luftfeuchtigkeit: max. 80%

Aufbewahrungstemperatur: -20°C - 60°C (-4°F - 140°F)

Luftfeuchtigkeit: max. 80%

Gesetzliche Vorschriften FCC, CE, VCCI, UL, cUL, TüV- GS, ICES-003, MIC, C-Tick,

GOST, CCC, PSB, NOM, TüV-S/Argentina

E/A-Anschlüsse Strom: WS-Anschlussbuchse

Computereingang: Eine D-sub-Eingangsbuchse für Analog-

/Digital-/Component- und HDTV-Signale

Computerausgang: Ein 15-Pin D-Sub

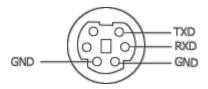
Videoeingang: ein Composite Video RCA und ein S-Video

USB-Anschluss: ein USB-Anschluss

Audioeingang: Eine Telefonbuchse (3,5 mm Durchmesser)

Ein Mini-DIN-RS232- Anschluss für eine verkabelte Projektorsteuerung über den PC

# RS232-Pin-Belegung



#### **RS232-Protokoll**

# Kommunikationseinstellungen

Verbindungseinstellungen	Wert		
Baudrate:	19200		
Datenbits:	8		
Parität	Ohne		
Stoppbits	1		

• Steuerbefehl-Syntax (von PC zu Projektor)

[H][AC][SoP][CRC][ID][SoM][COMMAND]

• Beispiel: Den Projektor einschalten

Geben Sie diesen Code ein: 0xBE 0xEF 0x10 0x05 0x00 0xC7 0xBF 0x11 0x11 0x01 0x00 0x02

• Steuerbefehlliste

Steuerbefel	Adresscode (BYTE)	Höhe der Kosten (WORT)	CRC16 für das gesamte Paket (WORT)	MsG-IE (WORT	(E	sefehlscod BYTE)	e Befehlsbeschreibung
		0xffc6			0x0′	1 F	Power
		0xbfc7			0x02	2	/lenu
		0x7e07			0x03	3	Jp
		0x3fc5			0x04	4 [	Down
		0xfe05			0x05	5 L	eft
		0xbe04			0x06	6 F	Right
		0x7fc4			0x07	7 F	Resync
		0x3fc0			0x0	8	Source
		0xfe00			0x09	9	/olume+
		0xbe01			0x0	Α \	/olume-
		0xffc3			10x0	D N	/lute
		0xbfc2			0x0	E F	reeze
		0x7e02			0x0F	F	lide
		0x3fca			0x10	0	/ideo Mode
		0x7fcb			0x13	3	/. Keystone Up
		0x3e09			0x14	4	/. Keystone Down

0xefbe	0x10	0x0005		0x1111	0x0001		
OXCIDE	OXIO	OXOGGG	0x7e08		OXOOO I	0x17	Aspect ratio (4:3/16:9)
			0x3e0c		0x18	Power OFF	
			0xffcc			0x19	Source-VGA Analog
			0xbfcd			0x1A	Source-VGA YPbPr (480p/576p/720p/1080i)
			0x7e0d			0x1B	Source-VGA YCbCr (480i/576i)
			0xbe1f			0x22	Source-S-Video
			0x7fdf			0x23	Source-Composite
			0xbfd9			0x2A	ECO Mode ON
			0x7e19			0x2B	ECO Mode OFF
			0x3fdb			0x2C	Auto Source ON
			0xfe1b			0x2D	Auto Source OFF
			0xbe1a			0x2E	Factory Reset
			0x7fda			0x2F	Lamp Hour
			0x3e12			0x30	Firmware Version
			0x7e46			0xFF	System status

## Kompatibilitätsmodi

		(ANALOG)		
Modus	Auflösung	Vertikalfrequenz	Horizontalfrequenz	
		(Hz)	(kHz)	
VGA	640X350	70	31.5	
VGA	640X350	85	37.9	
VGA	640X400	85	37.9	
VGA	640X480	60	31.5	
VGA	640X480	72	37.9	
VGA	640X480	75	37.5	
VGA	640X480	85	43.3	
VGA	720X400	70	31.5	
VGA	720X400	85	37.9	
SVGA	800X600	56	35.2	
SVGA	800X600	60	37.9	
SVGA	800X600	72	48.1	
SVGA	800X600	75	46.9	
SVGA	800X600	85	53.7	
XGA	1024X768	60	48.4	
XGA	1024X768	70	56.5	
XGA	1024X768	75	60	
XGA	1024X768	85	68.7	
*SXGA	1280X1024	60	63.98	
*SXGA	1280X1024	75	79.98	
*SXGA+	1400X1050	60	63.98	
*UXGA	1600x1200	60	75	
MAC LC13*	640X480	66.66	34.98	
MAC II 13*	640X480	66.68	35	
MAC 16*	832X624	74.55	49.725	
MAC 19*	1024X768	75	60.24	

Technische Daten: Projektor Dell 2300MP

*MAC	1152X870	75.06	68.68			
MAC G4	640X480	60	31.35			
IMAC DV	1024X768	75	60			
* Komprimiertes Computerbild.						

Zurück zum Inhaltsverzeichnis

#### **Back to Contents Page**

# Regulatory Notices: Dell™ 2300MP Projector

- Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)
- FCC Declaration of Conformity
- CE Declaration of Conformity for a Class B Digital Device
- Canadian Regulatory Information (Canada Only)
- EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)
- VCCI Class 2 Notice (Japan Only)
- MIC Notice (South Korea Only)
- Polish Center for Testing and Certification Notice
- NOM Information (Mexico Only)
- Regulatory Listing

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

NOTICE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient or relocate receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

**Instructions to Users:** This equipment complies with the requirements of FCC (Federal Communication Commission) equipment provided that the following conditions are met.

- 1. Power cable: Shielded power cable must be used.
- 2. Video inputs: The input signal amplitude must not exceed the specified level.

NOTICE: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

#### **FCC Declaration of Conformity**

According to 47 CFR, Part 15 of the FCC Rules

\* For the following named product:

Regulatory Notices: Dell 2300MP Projector

DLP Projector

2300MP/DELL CHC7229

\* Manufactured at:

Coretronic Corporation

We hereby declare that this device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
   This device must accept any interference received,
  - including interference that may cause undesired operation.

\* FCC Rules: Tested to comply with FCC part 15, class B

\* Test site at: Advance Data Technology Corporation

No.81-1, Lu Liao Keng, 9 Ling, Wu Lung Tsung, Chiung Lin Hsiang, Hsin Chu

Hsien, Taiwan

Coretronic Corporation

\* Responsible Party for Product Compliance:

No 11, Li Hsing Rd, Science-Based Industrial Park, Hsinchu, Taiwan

Tel: 886-3-5772000 Fax: 886-3-5790066

\* Manufacturer Information: Coretronic Corporation RD Center

No 11, Li Hsing Rd, Science-Based Technology Engineering Industrial Park, Hsinchu, 300,

Associate Vice President

Taiwan

July 01, 2004

vincent Li

Hsinchu, July 01, 2004 Mr. Vincent Lin

#### **CE Declaration of Conformity for a Class B Digital Device**

Directives to which conformity is declared:

EMC Directives 89/336/EEC and Amending Directive 92/31/EEC

And

Low Voltage Directive 73/23/EEC

Standards to which conformity is declared

EN55022: 1998+A1:2000, Class B; EN55024: 1998+A1:2001; EN60950: 2000;

EN61000-3-2: 2000; EN61000-3-3: 1995+A1:2001 Manufacturer's Name: Coretronic Corporation

Manufacturer's Address: No 11, Li Hsing Rd, Science-Based Industrial Park, Hsinchu, Taiwan

Importer's Address: Dell Products Europe BV

Raheen Industrial Estate, Limerick, Ireland

Type of Equipment: DLP Projector

Model Number(s): 2300MP Reference Report Number: Previously Declared Models:

I, the undersigned, hereby declare that the equipment specified above conforms to the above Directive(s) and standards.

file:///C|/Venkat%20Shared/Projectors/2300MP/GE/regs.htm[11/30/2012 2:20:23 PM]

Regulatory Notices: Dell 2300MP Projector

Hsinchu, Taiwan



July 01, 2004

Mr. Vincent Lin

Head of RD Center

## Canadian Regulatory Information (Canada Only)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Note that Industry Canada regulations provided, that changes or modifications not expressly approved by Dell Inc. could void your authority to operate this equipment.

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numerique de la classe B respecte toutes les exigences du Reglement sur le materiel brouilleur du Canada.

• Canada RSS-210/CNR210 (RF Remote Controller)

To prevent radio interference to the licensed service, this device is intended to be operated indoors and away from windows to provide maximum shielding. Equipment (or its transmit antenna) that is installed outdoors is subject to licensing.

To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that required for successful communication.

This Class B digital apparatus complies with Canada RSS-210.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme CNR-210 du Canada.

The abbreviation, IC, before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

## **EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)**

This device belongs to Class B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štitku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-lí k rušení telekomunikačních nebo jinych zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

### **VCCI Class 2 Notice (Japan Only)**

This equipment complies with the limits for a Class 2 digital device (devices used in or adjacent to a residential environment) and conforms to the standards for information technology equipment that are set by the Voluntary Control Council for Interference for preventing radio frequency interference in residential areas.



#### Class B ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の 基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で 使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機 に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

## **MIC Notice (South Korea Only)**

#### **B Class Device**



/모 델 명 : Projector / 2300MP

인증받은자의상호: 델컴퓨터(주) 제 조 년 월 일: 2004 제 조 자/제 조 국: Coretronic Corporation / 대만

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에 서 사용할 수 있습니다.

Please note that this device has been approved for non-business purposes and may be used in any environment, including residential areas.

### **Polish Center for Testing and Certification Notice**

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

# Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16Å (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę ka bla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeźeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, źe urządzenie jest klasy A, to oznacza to, źe urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zaklócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można źądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

# Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

# **NOM Information (Mexico Only)**

The following information is provided on the device(s) described in this document in compliance with the requirements of the official Mexican standards (NOM)

Exporter: Dell Inc.

One Dell Way

Round Rock, TX 78682

Importer: Dell Computer de México,

Paseo de la Reforma 2620, 11th Floor

Col. Lomas Altas

México DF

Regulatory Notices: Dell 2300MP Projector

CP 11950

Ship to: Dell Computer de Mexico,

S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I., Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños, 15520 Mexico, D.F.

Supply voltage: > 100–240 VAC

Frequency: 50–60 Hz

Current consumption: 3 A

## **Regulatory Listing**

### **Safety Certifications:**

- UL 60950
- cUL
- NOM
- CE Mark--EN60950: 2000
- IEC 60950:1999
- TüV GS
- GOST
- CCC
- PSB
- TüV-S
- TüV-S/Argentina

#### **EMC Certifications:**

- FCC Part 15 Class B
- CE Mark--EN55022:1998+A1: 2000 Class B, EN55024: 1998+A1:2001, EN61000-3-2: 2000, EN61000-3-3:1995\_A1: 2001
- ICES-003
- C-Tick
- VCCI Class B ITE
- MIC

Back to Contents Page

#### Zurück zum Inhaltsverzeichnis

### Dell kontaktieren

### Über das Internet können Sie sich über die folgenden Adressen an Dell wenden:

- www.dell.com
- support.dell.com (technische Unterstützung)
- permiersupport.dell.com (technische Unterstützung für die Bereiche Ausbildung, Regierung, Gesundheitswesen, mittlere/große Unternehmen, auch Premier/Platinum/Gold)

Die Ihrem Land entsprechende Webadresse finden Sie in der nachfolgenden Tabelle.

HINWEIS: Gebührenfreie Nummern gelten nur innerhalb des Landes, in dem sie aufgeführt werden.

Wenn Sie sich an Dell wenden möchten, entnehmen Sie die angegebenen E-Mail- und Web-Adressen, Telefonnummern und Vorwahlen aus der nachfolgenden Tabelle. Wenn Sie sich bei den Vorwahlen unsicher sind, fragen Sie bei der örtlichen oder internationalen Telefonauskunft nach.

Land (Stadt)	Bezeichnung der Abteilung oder des Servicebereiches, Website und E-Mail- Adresse	Ortsvorwahl	Rufnummer odergebührenfreie Telefonnummern
Anguilla	General Support		toll free:800-335- 0031
Antigua and Barbuda	General Support		1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires)	Technical Support and Customer Care		toll free: 0800 444 0733
International Access Code:00	Sales		toll free: 0810 444 3355
Country Code:54	Tech Support Fax	11	4515-7139
City Code:11	Customer Care Fax	11	4515-7138
	Website: www.dell.com.ar		toll-free:800-1578
Aruba	General Support		
Australia (Sydney)	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com		
International Access Code:0011	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com		
Country Code:61	Home and Small Business		1-300-65-55-33
City Code:2	Government and Business		toll free: 1-800-633- 559
	Preferred Accounts Division (PAD)		toll free: 1-800-060- 889
	Customer Care		toll free: 1-800-819- 339
	Corporate Sales		toll free: 1-800-808- 385
	Transaction Sales		toll free: 1-800-808- 312

	Fax		toll free: 1-800-818- 341
Austria (Vienna)	Switchboard	01	491 040
International Access	Home/Small Business Sales	01	795676-02
Code:900	Home/Small Business Fax	01	795676-05
Country Code:43	Home/Small Business Customer Care	01	795676-03
City Code:1	Preferred Accounts/Corporate Customer Care		0660-8056
.,	Home/Small Business Technical Support	01	795676-04
	Preferred Accounts/Corporate Technical Support		0660-8779
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
Bahamas	General Support		toll-free:1-866-278- 6818
Barbados	General Support		1-800-534-3142
Belgium (Brussels)	Technical Support	02	481 92 88
International Access	Customer Care	02	481 91 19
Code:00	Home/Small Business Sales		toll free: 0800 16884
Country Code:32	Corporate Sales	02	481 91 00
City Code:2	Fax	02	481 92 99
	Switchboard	02	481 91 00
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_be@dell.com		
	E-mail for French Speaking Customers: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/		
Bermuda	General Support		1-800-890-0748
Bolivia	General Support		toll free: 800-10-0238
Brazil	Customer Support, Technical Support		toll free: 0800 90 3355
International Access Code:00	Technical Support Fax	51	481-5470
Country Code:55	Customer Care Fax	51	481-5480
City Code:51	Sales		toll free: 0800 90 3390
	Website: www.dell.com/br		
British Virgin Islands	General Support		toll-free:1-866-278- 6820
Brunei	General Support	604	633 4966
Country Code:673	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
	Transaction Sales (Penang, Malaysia)	604	633 4955
Canada (North York, Ontario)	Automated Order-Status System		toll free: 1-800-433- 9014
International Access Code:011	AutoTech (Automated technical support)		toll free: 1-800-247- 9362
	Customer Care Home & Home Office & Small		1-800-847-4096

	Business	
	Customer Care Medium, Large, Commercial, Government (100+ Employees)	1-800-326-9463
	Technical Support Home & Home Office & Small Business	1-800-847-4096
	Technical Support Medium, Large, Commercial, Government (100+ Employees)	1-800-387-5757
	Sales (direct-from outside Toronto)	1-800-387-5752
	Sales (direct-from within Toronto)	416-758-2200
	Sales (federal government, education, and medical)	1-800-567-7542
	Tech Fax	toll free: 1-800-950- 1329
Cayman Islands	General Support	1-800-805-7541
Chile (Santiago) Country Code:56 City Code:2	Sales, Customer Support, and Technical Support	toll free: 1230-020- 4823
China (Xiamen)	Tech Support website: support.ap.dell.com/china	
Country Code:86	Tech Support E-mail: cn_support@dell.com	
	Tech Support Fax	818-1350
City Code:592	Projector Technical Support Phone	toll free: 800 858 2920
	Customer Experience	toll free: 800 858 2060
	Home and Small Business	toll free: 800 858 2222
	Preferred Accounts Division	toll free: 800 858 2062
	Large Corporate Accounts North	toll free: 800 858 2999
	Large Corporate Accounts North Government and Education	toll free: 800 858 2955
	Large Corporate Accounts East	toll free: 800 858 2020
	Large Corporate Accounts East Government and Education	toll free: 800 858 2669
	Large Corporate Accounts Queue Team	toll free: 800 858 2572
	Large Corporate Accounts South	toll free: 800 858 2355
	Large Corporate Accounts West	toll free: 800 858 2811
	Large Corporate Accounts GCP	toll free: 800 858 2055
	Large Corporate Account Key Accounts	toll-free:800-858- 2628

	Large Corporate Accounts Spare Parts		toll free: 800-858 2621
Colombia	General Support		980-9-15-3978
Costa Rica	General Support		0800-012-0435
Czech Republic (Prague)	Technical Support	02	22 83 27 27
International Access	Customer Care	02	22 83 27 11
Code:00	Fax	02	22 83 27 14
Country Code:420	TechFax	02	22 83 27 28
City Code:2	Switchboard	02	22 83 27 11
Only Code.2	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: czech_dell@dell.com		
Denmark (Horsholm)	Technical Support		70230182
International Access	Customer Care(Relational)		70230184
Code:00	Home/Small Business Customer Care		32875505
Country Code:45	Switchboard (Relational)		32871200
·	Fax Switchboard (Relational)		32871201
	Switchboard (Home/Small Business)		32875000
	Fax Switchboard (Home/Small Business)		32875001
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail Support (portable computers): den_nbk_support@dell.com		
	E-mail Support (desktop computers): den_support@dell.com		
	E-mail Support (servers): Nordic_server_support@dell.com		
Dominica	General Support		toll free: 1-866-278- 6821
Dominican Republic	General Support		toll free: 1-800-156- 1588
Ecuador	General Support		toll-free 999-119
El Salvador	General Support		01-889-753-0777
Finland (Helsinki)	Technical Support	09	253 313 60
International Access	Technical Support Fax	09	253 313 81
Code:990	Relational Customer Care	09	253 313 38
Country Code:358	Home/Small Business Customer Care	09	693 791 94
City Code:9	Fax	09	253 313 99
,	Switchboard	09	253 313 00
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: fin_support@dell.com		
France (Paris) (Montpellier)	Home and Small Business		
International Access	Technical Support	0825	387 270
Code:00	Customer Care	0825	823 833

Country Code:33	Switchboard	0825	004700
City Code:(1)(4)	Switchboard (calls from outside of France)	04	99 75 40 00
	Sales	0825	004 700
	Fax (calls from outside of France)	04	99 75 40 001
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/		
	Corporate		
	Technical Support	0825	004 719
	Customer Care	0825	338 339
	Fax	01	55 94 71 01
	Switchboard	01	55 94 71 00
	Sales	01	55 94 71 00
Germany (Langen)	Technical Support	06103	766-7200
International Access Code:00 Country Code:49	Home/Small Business Customer Care		0180-5-224 400
	Global Segment Customer Care	06103	766-9570
	Preferred Accounts Customer Care	06103	766-9420
	Large Accounts Customer Care	06103	766-9560
	Public Accounts Customer Care	06103	766-9555
	Switchboard	06103	766-7000
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
Grenada	General Support		toll free:1-866-540- 3355
Guatemala	General Support		1-800-999-0136
Guyana	General Support		toll free:1-877-440- 6511
Hong Kong	Technical Support (Dimension™ and Inspiron™ )		296-93188
International Access Code:001	Technical Support (OptiPlex™, Latitude™, and Dell Precision™)		296-93191
Country Code:852	Customer Service (non-technical, post-sales issues)		800-93-8291
	Transaction Sales		toll free: 800 96 4109
	Large Corporate Accounts HK		toll free: 800 96 4108
	Large Corporate Accounts GCP HK		toll free: 800 90 3708
India	Technical Support		1600-33-8045
	Sales		1600-33-8044
Ireland (Cherrywood)	Ireland Technical Support	1850	543 543
International Access	UK Technical Support (dial within UK only)	1870	908 0800
Code:16	Home User Customer Care	01	204 4095
Country Code:353	Small Business Customer Care	01	204 4444
Country Couc.coo	<u> </u>		204 4003

	UK Customer Care (dial number within UK only)	0870	906 0010
	Ireland Sales	01	204 4444
	UK Sales (dial within UK only)	0870	907 4000
	Sales Fax	01	204 0144
	Fax	01	204 5960
	Switchboard	01	204 4444
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_direct_support@dell.com		
Italy (Milan)	Home and Small Business		
International Access	Technical Support	02	577 826 90
Code:00	Customer Care	02	696 821 14
Country Code:39	Fax	02	696 821 13
City Code:2	Switchboard	02	696 821 12
Only 0000.2	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
	Corporate		
	Technical Support	02	577 826 90
	Customer Care	02	577 825 55
	Fax	02	577 035 30
	Switchboard	02	577 821
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
Jamaica	General Support (dial from within Jamaica only)		1-800-404-9205
Japan (Kawasaki)	Web site: support.jp.dell.com		
International Access Code:001	Technical Support	44	toll free: 0120-981- 690
	Technical Support Outside of Japan	44	556-3468
Country Code:81	Customer Care	44	556-4240
Korea (Seoul)	Technical Support		toll free: 080-200- 3800
International Access Code:001	Sales		toll free: 080-200- 3600
Country Code:82	Customer Service (Penang, Malaysia)		toll free: 604-633- 4949
City Code:2	Customer Service (Seoul, Korea)		080-200-3800
	Fax		2194-6202
	Switchboard		2194-6000
Latin America	Customer Technical Support (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4093
	Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-3619
	Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.)	012	. <del>_</del> 0 00.0

	Sales (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4397
	Sales Fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4600 or 728- 3772
Luxembourg International	Technical Support (Brussels, Belgium)	02	481 92 88
Access Code:00 Country Code:352	Home/Small Business Sales (Brussels, Belgium)		toll free: 080016884
0000.002	Corporate Sales (Brussels, Belgium)	02	481 91 00
	Customer Care (Brussels, Belgium)	02	481 91 19
	Switchboard (Brussels, Belgium)	02	481 91 00
	Fax (Brussels, Belgium)	02	481 92 99
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_be@dell.com		
Масао	Technical Support		toll free: 0800 582
Country Code:853	Customer Service (Penang, Malaysia)		604 633 4949
	Transaction Sales		toll free: 0800 581
Malaysia (Penang)	Technical Support		toll free: 1 800 888 298
International Access Code:00	Customer Service	4	633 4949
Country Code:60	Transaction Sales		toll free: 1 800 888 202
City Code: 4	Corporate Sales		toll free: 1 800 888 213
Mexico	Customer Technical Support		001-877-384-8979 o
International Access Code:00	Sales		50-81-8800 or 01- 800-888-3355
Country Code:52	Customer Service		001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
	Main		50-81-8800 or 01- 800-888-3355
Montserrat	General Support		toll free:1-866-278- 6822
Netherlands Antilles	General Support		001-800-882-1519
Netherlands (Amsterdam)	Technical Support	20	674 4500
International Access	Home/Small and Medium Business	20	674 5500
Code:00	Home/Small and Medium Business Fax	20	674 4775
Country Code:31	Home/Small and Medium Business Customer Care	20	674 4200
City Code:20	Corporate	20	674 5000
	Corporate Fax	20	674 4779
	Corporate Customer Care	20	674 4325
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/nl/nl/emaildell/		
New Zealand	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com		

	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com		
	Home and Small Business		0800 446 255
	Government and Business		0800 444 617
	Sales		0800 441 567
	Fax		0800 441 566
Nicaragua	General Support		001-800-220-1006
Norway (Lysaker)	Technical Support		671 16882
International Access	Relational Customer Care		671 17514
Code:00	Home/Small Business Customer Care		231 62298
Country Code:47	Switchboard		671 16800
	Fax Switchboard		671 16865
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail Support (portable computers): nor_nbk_support@dell.com		
	E-mail Support (desktop computers): nor_support@dell.com		
	E-mail Support (servers): nordic_server_support@dell.com		
Panama	General Support		001-800-507-0962
Peru	General Support		0800-50-669
Poland (Warsaw)	Customer Service Phone	22	57 95 700
International Access	Customer Care	22	57 95 999
Code:011	Sales	22	57 95 750
Country Code:48	Switchboard	22	57 95 999
	Customer Service Fax	22	57 95 806
	Reception Desk Fax	22	57 95 998
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: pl_support_tech@dell.com		
Portugal	Technical Support	35	800 834 077
International Access Code:00	Customer Care		800 300 415 or 800 834 075
Country Code:35	Sales		800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 121 422 07 10
	Fax	35	121 424 01 12
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
Puerto Rico	General Support		1-800-805-7545
St. Kitts and Nevis	General Support		toll free:1-877-441- 4731
St. Lucia	General Support		1-800-882-1521
St. Vincent and the Grenadines	General Support		toll free:1-877-441- 4740
Singapore (Singapore)	Technical Support		toll free: 800 6011

			051
International Access Code:005	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
Country Code:65	Transaction Sales		toll free: 800 6011 054
	Corporate Sales		toll free: 800 6011 053
South Africa (Johannesburg)	Technical Support	011	709 7710
	Customer Care	011	709 7707
International Access Code:09/091	Sales	011	709 7700
	Fax	011	706 0495
Country Code:27	Switchboard	011	709 7700
City Code:11	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_za_support@dell.com		
Southeast Asian/Pacific Countries	Customer Technical Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia)	604	633-4810
Spain (Madrid)	Home and Small Business		
International Access	Technical Support	91	902 100 130
Code:00	Customer Care	91	902 118 540
Country Code:34	Sales	91	902 118 541
City Code:91	Switchboard	91	902 118 541
,	Fax	91	902 118 539
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
	Corporate		
	Technical Support	91	902 100 130
	Customer Care	91	902 118 546
	Switchboard	91	722 92 00
	Fax	91	722 95 83
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
Sweden (Upplands Vasby)	Technical Support	08	590 05 199
International Access Code:00 Country Code:46	Relational Customer Care	08	590 05 642
City Code:8	Home/Small Business Customer Care	08	587 70 527
	Employee Purchase Program (EPP) Support		20 140 14 44
	Fax Technical Support	08	590 05 594
	Sales	08	590 05 185
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: swe_support@dell.com		
	E-mail Support for Latitude™ and Inspiron™: Swe-nbk_kats@dell.com		
	E-mail Support for OptiPlex: Swe_kats@dell.com		
	E-mail Support for Servers:		

	nordic_server_support@dell.com		
Switzerland (Geneva)	Technical Support (Home and Small Business)	22	0844 811 411
International Access Code:00	Technical Support (Corporate)	22	0844 822 844
	Customer Care (Home and Small Business)	22	0848 802 202
Country Code:41	Customer Care(Corporate)		0848 821 721
City Code:22	Switchboard	22	799 01 01
	Fax	22	799 01 90
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail:swisstech@dell.com		
	E-mail for French-speaking HSB and Corporate Customers: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/		
Taiwan International Access	Technical Support (portable and desktop computers)		toll free: 00801 86 1011
Code:002	Technical Support (Servers)		toll free: 0080 60 1256
Country Code:886	Transaction Sales		toll free:0800 651 228 or 0800 33 556
	Corporate Sales		toll free: 0080 651 227/ 0800 33 555
Thailand	Technical Support		toll free: 088 006 007
International Access Code:001 Country Code:66	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
	Sales		toll free: 088 006 009
Trinidad and Tobago	General Support		1-800-805-8035
Turks and Caicos Islands	General Support		toll free:1-866-540- 3355
U.K. (Bracknell) International Access	Technical Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees])	0870	908 0500
Code:44	Technical Support (Direct/PAD and general)	0870	908 0800
Country Code:44	Global Accounts Customer Care	01344	373 185 or 373 186
•	Corporate Customer Care	0870	908 0500
	Preferred Accounts (500-5000 employees) Customer Care	01344	373 196
	Central Government Customer Care	01344	373 193
	Local Government & Education Customer Care	01344	373 199
	Health Customer Care	01344	373 194
	Home/Small Business Sales	0870	907 4000
	Home/Small Business Customer Care	0870	906 0010
	Corporate/Public Sector Sales	01344	860 456
	Website: support.euro.dell.com		
	Customer Care website: dell.co.uk/lca/customerservices		
	E-mail: dell_direct_support@dell.com		

Uruguay	General Support	toll free:000-413-598- 2521
U.S.A. (Austin, Texas) International Access	Automated Order-Status System	toll free: 1-800-433- 9014
Code:011	AutoTech (portable and desktop computers)	toll free: 1-800-247- 9362
Country Code:1	Projectors Technical Support	toll free: 1-877-459- 7298
	Customer Service	toll free: 1-800-624- 9897
	Dell Sales	toll free: 1-800-289- 3355 or toll free: 1- 800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell refurbished computers)	toll free: 1-888-798- 7561
	Software and Peripherals Sales	toll free: 1-800-671- 3355
	Spare Parts Sales	toll free: 1-800-357- 3355
	Extended Service and Warranty Sales	toll free: 1-800-247- 4618
	Fax	toll free: 1-800-727- 8320
	Dell Services for the Deaf, Hard-of-Hearing, or Speech-Impaired	toll free: 1-877- DELLTTY (1-877- 335-5889)
U.S. Virgin Islands	General Support	1-877-673-3355
Venezuela	General Support	8001-3605

Zurück zum Inhaltsverzeichnis